



Werte Sportfreunde,

der Badische Fußballverband intensiviert die Kommunikation mit seinen Vereinen und fordert zum aktiven Dialog und Austausch auf. Mit der Einrichtung einer „Lob- und Tadelbox“ erhält jeder die Möglichkeit, mutig Lob oder Tadel zu äußern und damit den direkten Weg zum bfv zu gehen. „Mit dieser Maßnahme erweitern wir unser Dienstleistungs-/Kommunikationsangebot und möchten, dass sich jeder bei Lob und Tadel direkt an den bfv wendet“, sagt bfv-Präsident Ronny Zimmermann.

Die Übermittlung von Lob oder Tadel erfolgt über das E-Postfach der Vereine. Nach der gewöhnlichen Anmeldung mittels Vereinskennungsnummer und Passwort schreiben die Vereine eine E-Mail an die Adresse LobundTadel.box@badfv.evpost.de und schildern den Sachverhalt. In der Betreffzeile soll nach Möglichkeit „Lob und Tadel“ stehen.

Die abgesendete Mail wird vertraulich behandelt und erreicht direkt die bfv-Geschäftsleitung. „Wir gehen bewusst den offenen und direkten Weg über das E-Postfach der Vereine“, sagt Zimmermann, „um ins Gespräch über Lob oder Tadel zu kommen und diese konsequent aufzugreifen“. Unsachliche Kritik oder gar beleidigende Inhalte nimmt der Verband nicht entgegen. Mails dieser Art werden unkommentiert gelöscht.

Ronny Zimmermann
bfv-Präsident